



TOKYO CHUO SHIN ROTARY CLUB 東京中央新ロータリークラブ週報

例会日 毎週月曜日(12:30~13:30) 会場 帝国ホテル及びオンライン
 会長 山下 江 幹事 福元 智子
 事務局 〒104-0061 中央区銀座8-11-12 正金ビル2F
 TEL 03-5537-0270 FAX 03-5537-0271 <https://tokyochuo-new-rc.jp>

2022-23年度 国際ロータリーテーマ 「イマジン ロータリー」

例会報告 第883回 2023年4月24日(月)

出席率 56.60% 出席+接続会員数30名+メンバー0名
 (正会員60名-休会7名)

🌀 開始 (安原SAA委員長司会担当)

定刻となりましたのでこれより第883回例会を開催致します。

本日の例会の様子は当クラブのHPの記録のため録画致しますので、ご参加の皆様は、予め個人情報の許諾をお願い致します。

🌀 山下江会長 点鐘挨拶

皆様こんにちは!いいよいよ4月も終わりますね。とてもいい季節になってきました。コロナを吹き飛ばして、元気にいきましょう。

さて、報道でご存知と思いますが、当クラブ会員の白坂亜紀さんが、参議院議員大分選挙区での補欠選挙において当選されました。おめでとうございます。白坂さんは銀座のクラブを経営しながら、大分県の「かぼす特命大使」も務めてられました。かぼすは大分県の名産でその普及に努めてられました。

ところで、かぼすとすだちの違いはわかりますか?ほくが監査役をつとめている会社の今朝の取締役会開催前の雑談で、社長が大分に出張に行くということで今回の選挙が話題になり、かぼすの話もでました。社長曰く「かぼすとすだちの違いがわからない。。。」と。みなさんわかりますか?さっそくネットで調べてみました。大きさが違うようです。大きさは、かぼす、ゆず、すだちの順番で。柚子も青柚子というものもあるようですが通常は黄色が多い。かぼすは大きく、すだちはかなり小さいということです。かぼすは大分の特産、ゆずは高知の特産、すだちは徳島の特産、いずれも、疲労回復に効くクエン酸がたくさん含まれています。

横道にそれましたが、健康に気を付けてがんばってほしいと思います。

なお、ロータリー活動においては政治宗教活動は平和活動を除いてNGとなっていますが、これは白坂さん個人の活動であり、DEIの観点から、素直にお喜び申し上げます。

本日の例会の卓話時間は、山下年度で初めてのインシエーションスピーチとなります。インシエーションスピーチとは、新入会員が自己紹介をする場です。今日は松岡光恵さんと柴崎方恵さんです。ご両名のプレゼンを

楽しみにしております。

それでは、みなさん、本日の例会をお楽しみください。

🌀 ロータリーソング (ソングリーダー 上中会員)

「四つのテスト」

「世界をつなぐロータリー」(1番のみ)

🌀 ゲスト・参加人数発表 (圓井SAA 委員)

本日は例会にようこそご参加下さいました。

本日ゲストはありません。



🌀 青少年委員会・地域社会奉仕委員会報告 (水野地域社会奉仕委員長)

青少年委員会より、桜美林大学の音楽プロジェクトが5月21日(日)に開催が決まりました。育成園の子どもたちを連れて音楽体験をします。皆さまのご参加をお願いいたします。

地域社会奉仕委員会としては、アニメ上映会を開催します。6月24日(土)です。皆さまのご協力をよろしくをお願いいたします。



🌀 幹事報告

本日は幹事がお休みなので報告はありません。

来週の5月1日は、例会はお休みです。お気を付け下さい。

更に翌週は理事会があります。



山下 江 会長 昨秋アブダビで行われたトライアスロン世界大会で銅メダルを取られた50歳の福元哲郎氏が5月15日の当クラブ例会に卓話に来られます。彼が講演するKKCの6月10日イベントのチラシをボックスに入れました。広島での開催ですがご興味のある方はご参加下さい。

大盛 敬子 会員 白坂様! おめでとうございます。お身体に気を付けて頑張ってください。

中里 妃沙子 会員 何はなくても、いつもニコニコ!!!

にここご合計 7,000円



イニシエーションスピーチ

松岡 光恵 会員

今年1月に入会し、これまで3ヶ月間楽しく活動して参りました。

マイプロフィール (1)

【子ども時代】 ～田舎育ち、でも視点は海外へ～

- *人口10万人の愛知県東海市(鉄の街)育ち
“中日ドラゴンズと中日新聞を愛する街”
- *4人姉弟の長女
“お姉ちゃんだから我慢して”
- *小規模建設会社経営の父
“山あり谷あり”
- *西欧社会と文化(特に米国)へのあこがれ
“ラジオ、海外がテーマの単行本シリーズ、アメリカ映画に刺激を受ける日々”(小中時代)

マイプロフィール (2)

【学生時代】 ～念願のアメリカへ、欧米へ～

- *高2の時に東海ロータリークラブの短期海外交換留学生制度で、アメリカオハイオ州にホームステイ
“第2の家族”
- *名古屋大学文学部(英文学)進学、“教科書代金、お小遣い、旅行代金は自分で稼ごなさい”いくつかのアルバイトを掛け持ちした。
- *その後(社会人時代含む)も海外との接点
BBC放送ロンドンサマースクール、ホストファミリー再会
米国アトランタAT&T社、シカゴRockwell Int'l社、ダラスのテレマ会社、ロンドンでの入札プレゼン出張
“欧米人の包容力、寛容性、民主主義、リーダーシップに感銘”

マイプロフィール (3)

【社会人第1ステージ時代】

- ～“旧人類”と“新人類”との狭間世代、総合職の重圧～
- *1987年民営化2年目の日本電信電話株式会社(NTT)に総合職として入社
“あなたが僕の上司になったら僕は会社を辞める”
- *翌年NTTテレマーケティング株式会社(現:株式会社NTTネクシア)へ出向し、コールセンター立ち上げ、ACD交換機等、月間残業時間100H以上、おやじギャルを地でいく。
- *NTT本社営業統括部 CS推進室へ異動
1995年退職 “疲労感と挫折感”
その結婚、出産

再就職を考えた時に、間接的な上司がベルテックにいた。

マイプロフィール (4)

【社会人第2ステージ時代】

～中小企業の大変さと面白さ～

- *2001年株式会社ベルテックへパートタイマー入社
“再びテレマーケティング業界へ 初任給は3万円”
- *営業・システム・契約・研修・センター運営等一人で何役も
“PJ会議、クライアントは担当者毎、弊社は二人”
- *2008年役員就任
- *2013年常務取締役就任 資金調達・資金繰り・クレーム対応 etc.
“「商いは飽きない」 創業者の言葉”
- *2022年代表取締役社長就任
“「社内で一番忙しいのは社長ではないですか？」”

マイプロフィール (5)

【パーソナルプロフィール】

- *家族: 夫、長女、長男、次男(私以外全員柔道をする)
- *趣味: 音楽鑑賞、B級グルメ、フリーマーケット(出品)、神楽坂散歩
- *好きな言葉: 柔よく剛を制す 和して同ぜず
- *尊敬する経営者: 松下幸之助
- *現在の愛読書『日本でいちばん大切にしたい会社』シリーズ/坂本光司(法政大学大学院教授)

会社概要 (1)

- *設立 1984年(昭和59年) 5月15日 今期40期目
- *創始者 岩本勝雄(2020年1月2日永眠 享年89歳)
元麴町ロータリークラブ会員
- *資本金 2,600万円
- *事業内容

- ・コールセンター/コンタクトセンター/BPO業務に関するアウトソーシング事業
- ・人材派遣事業/職業紹介業
- ・SES事業
- ・シニア事業
- ・調査事業

- *従業員数 約520名(2023年3月現在パート・アルバイト含む) フルタイムは80-90人

会社概要 (2)

コールセンターの配置

- 東京本社&飯田橋センター 300席
- 千葉CRMセンター 60席
- 大阪CRMセンター 50席
- サテライトセンター

- *東京23区の2つの区役所内センター

- *厚労省、経産省等の中央官庁内センター
- *大阪郊外の市役所内センター 等

事業概要(1)

新たな3つの領域にもチャレンジ中

SES事業部

調査事業部 自治体から依頼される相続人調査など
シニア事業部 見守りなど

事業概要(2) 実例

<受信>

- 実績1 大手食品会社の化粧品 注文受付など
- 実績2 外食チェーンの電話受付 カスタマーセンターなど
- 実績3 自治体問い合わせ受付 各種コロナ対策ワークショップ予約など

<発信>

- 実績4 大手通信会社の営業アポ取り
- 実績5 大手企業の就活関係 学生に会社説明会セミナー参加招致

企業理念

当社は、「ハートフル&クリエイティブパートナーシップ」のコンセプトのもと、以下を企業理念と定めます。

- ビジョン1 お客様とともに繁栄する企業
 - ビジョン2 常に創造と挑戦を続ける企業
 - ビジョン3 人間を尊重する企業
- クライアント企業とその先のお客様へ上質なコミュニケーションをお届けします!

ベルテックの特長(1)

女性活躍企業です。女性比率は、役員(執行役員含む)50%、部長・センター長83%、マネージャー・SV54%、オペレーター82%。平均すると70%以上が女性で占めている。

ワークライフバランスへの取り組みについては、積極的に推進しており、2022年に「女性活躍推進法に基づく認定(えるぼし3段階目認定)」を受けております。

ベルテックの特長(2)

研修に力をいれています! オペレーターはデビューまでに最低1ヶ月半研修を受けます。

ベルテックの特長(3)

個人情報扱うのでセキュリティーには細心の注意を払っています!

施設のセキュリティー、システムセキュリティー
ドキュメントセキュリティー、ヒューマンセキュリティー

感情認識AIを民間会社と共同研究

民間会社が開発した感情認識AIを搭載した、組織

内心理的安全性診断システム(ESHA)

今後は顧客感情分析を進めて、非対面商談の改善、成約率の向上、顧客と担当のマッチング、クレーム応対等、次世代のコールセンターの共同研究に着手

将来は認知症早期発見や犯罪未然防止も視野に入れています。

終わりに:

本日はご静聴ありがとうございました。

女性の視点、母の視点、女性マネージメント経験の視点

経営者の視点、海外への視点 など

ロータリアンの皆さまとの交流を楽しみ、また、様々な視点を活かしながら、東京中央新ロータリークラブで、「縁の下の力持ち」的な存在になりたいと思っています。

どうぞよろしく願いいたします!



柴崎 方恵 会員

株式会社マザーグースの柴崎方恵です。

東京都墨田区生まれ、一人っ子でしたが、両親の兄弟が多いため、いとこは21人います。その中で育っているため、一人っ子と見られたことがなかったです。大学卒業後、ソニーに入社。私の家族は医者か経営者が多く、サラリーマンというのが良く分からず。外資系の航空会社を受けて合格したのですが、旅行で航空性中耳炎になりこの業界は無理と分かり、ソニーに就職。ソニーは自由な会社で私には合っていました。女性でも海外出張もあり、バブルの頃でいい思いをしていました。結婚して独立をした夫の手伝いをするという事でソニーを辞めました。

株式会社シーサイドソフトウェアといいますが、ドイツのURW社の日本総代理店をしていました。子どもがすぐにできたため、ベビーシッターさんに預けることが多く、近くにないなら、作ってしまおうというのがきっかけで、1994年にスタートしました。最初は会社の一事業部として立ち上げ。かれこれ29年経ちます。2000年4月、厚生労働省管轄の社団法人全国ベビーシッター協会(現、全国保育サービス協会)の理事も2期つとめました。カウンセリング会社を経営したり、2003年にはフランチャイズを開始しました。たまたまフランチャイズのお問い合わせがあった時に、やる予定ではなかったのが、やりません、というのは基本的に言わないタイプだったので「やっています」と言って、それから規約・契約等を作って始めて、現在に至ります。

2015年、役所の要請で認可保育園を始めて、今では12園、フランチャイズは10社～12社という形でやっております。

昨年の3月に一般財団法人女性起業家倶楽部を立ち上げました。人生楽しく・美しく・健康で自立した人生を送りましょう、という女性のためのクラブです。シングルマザー支援・障害者雇用促進・貧困の子供たちへの食事の提供・学校支援を行っています。現在は28社加入。

メディア出演、2018年フジテレビ、2021年ニッポン放送、2022年9月テレビ朝日グッドモーニングにて専門家の意見を求められ出演。

出版は、昨年「企業がつくる保育園」(幻冬舎)。どうやったら保育園ができるのか、ノウハウ本です。助成金を使って保育園ができるし、福利厚生にもなります。

雑誌取材は、Newsweek、New York Times、WOMAN Serendipity (女性起業家50人の視点、発想力) などに出させていただきました

受賞歴は、2018年11月、アジアゴールデンアワードにて、女性起業家賞を受賞しました。

2021年5月、ミセスインターナショナルグローバルたまたま言われまして出場したところ、ファイナリストに選ばれました。

趣味はドライブ、旅行、食べ歩き。特技はピアノ、18歳まで一通り修了。スポーツはテニス、ゴルフ、水泳です。

こんな感じで早いですが、私のスピーチを終わらせていただきます。

司会：ありがとうございました。

会長：松岡さん、柴崎さん、お二人は引き継いだ会社、自分で作った会社とそれぞれ違うのですが、非常にアクティブで、個性的。女性達の注目と支持を得て会社を経営されてきた共通点があるように思いました。お二人の話の中にお人柄が滲み出ていたと思いますので、ぜひ皆さま親交を深めてください。次回は5月8日に桑澤さん、6月に津村さんのスピーチが予定されています。5月6月はリバースイニシエーションスピーチも入れていきたいので、よろしくお願ひします。

閉会

(要約文責 水野珠貴)

後期週報原稿分担委員

宮下文夫・芝伸子・山田桂子・西村美寿穂
(協力委員) 野呂洋子・水野珠貴・杉原由佳子